

## Curriculum Vitae Europass

### CURRICULUM RESO SOTTOFORMA DI DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 46 e 47 D.P.R. 445/2000

La sottoscritta COSTA MARIA ELENA consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

#### Informazioni personali

Nome / Cognome **MARIA ELENA COSTA**  
 Indirizzo **Via Zeppelin 11 – 42122 Reggio Emilia**  
 Telefono **338.8236651**  
 E-mail **costa.mariaelena@ausl.re.it pec: mariaelenacosta65@pec.it**  
 Cittadinanza **ITALIANA**  
 Data di nascita **18 GENNAIO 1965**

#### Esperienza professionale

Date **Da settembre 1989 a ottobre 1991**  
 Lavoro e posizione ricoperti **Assunzione a tempo indeterminato presso la Direzione Generale della Società Universo Assicurazioni come statistico per il settore VITA**  
 Date **Da novembre 1991 a giugno 1992**  
 Lavoro e posizione ricoperti **Supplenza annuale di Matematica presso l'istituto professionale IPSIA di Parma**  
 Date **Da luglio 1992 ad oggi**  
 Lavoro e posizione ricoperti **In ruolo come Dirigente Statistico presso USL 9 di Reggio Emilia fino al 1995, dal 1995 al 2017 presso l'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia e dal 2017 ad oggi presso l'azienda USL di Reggio Emilia**

#### Principali mansioni e responsabilità

- Da luglio 1992 a dicembre 1996 – Dirigente Statistico presso l'Ufficio Sviluppo Organizzativo dell'USL 9 di Reggio Emilia nell'ambito del progetto di Total Quality Management a supporto di rilevazioni ed elaborazioni di indagini statistiche e nell'affiancamento metodologico (tecniche PDCA) ed operativo ai gruppi di miglioramento avviati;
- Da gennaio 1997 a dicembre 1999 – Dirigente statistico presso l'Ufficio Controllo di Gestione dell'azienda ospedaliera di Reggio Emilia con funzioni nell'ambito del processo di budgeting, elaborazione ed analisi dati di attività, valutazione economica costi, contabilità analitica;
- Da settembre 2000 a giugno 2017 - Direttore della struttura complessa "Servizio Controllo di Gestione" dell'azienda ospedaliera di Reggio Emilia a cui dal 2007 sono afferite le funzioni di gestione aziendale della Libera Professione e Recupero crediti con ridenominazione della SOC in "Controllo di Gestione e Marketing";
- Da marzo 2017 ad oggi - Direttore della struttura complessa "Programmazione e Controllo" dell'azienda unica USL-IRCCS di Reggio Emilia, che include le funzioni di Controllo di Gestione, Libera Professione e Recupero Crediti;
- Tra 2013 e 2017 incarico di Coordinatore dell'Area Amministrativa (marzo-dicembre 2013) Direttore del Dipartimento Tecnico-Amministrativo (gennaio 2014-dicembre 2015), Coordinatore delle strutture, servizi e uffici di staff alla Direzione Generale (gennaio 2016 – giugno 2017)

per l'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia;

- Da settembre 2000 a giugno 2017 coordinatore aziendale del Nucleo di Valutazione/OAS, per l'azienda ospedaliera di Reggio Emilia;
- Da gennaio 2018 ad oggi componente interno dell'OAS dell'azienda USL-IRCCS di Reggio Emilia
- Da gennaio 2017 ad oggi componente esterno dell'OAS dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Modena

## Istruzione e formazione

### Studi

|                                                    |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                               | 1979 - 1984                                                                                              |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Liceo Scientifico Ulivi – sez. Fidenza (Pr)                                                              |
| Titolo della qualifica rilasciata                  | Diploma di maturità scientifica                                                                          |
| Date                                               | 1984-1989                                                                                                |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Facoltà di Scienze Statistiche, Demografiche e Attuariali di Bologna                                     |
| Titolo della qualifica rilasciata                  | Laurea in scienze Statistiche e Demografiche (vecchio ordinamento) con votazione finale 110/110 con lode |

### Formazione

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data e Corso | <ul style="list-style-type: none"><li>- Settembre-Dicembre 1992 - Qualità Totale nei Servizi Sanitari – IBM SEMEA</li><li>- Maggio 1993 - Leadership per la Qualità - IBM SEMEA presso USL RE – IBM SEMEA</li><li>- Settembre 1995 - La misura della qualità percepita dal cliente esterno – AICQ Milano</li><li>- Novembre 1995 - Introduzione alle verifiche ispettive per la certificazione – IBM</li><li>- Febbraio-Giugno 1996 – Corso avanzato di Statistica – Regione Emilia Romagna</li><li>- Febbraio 1996 - Verifiche ispettive per la certificazione – IBM</li><li>- Aprile – Novembre 1999 – Corso SAS System – Galman</li><li>- Dicembre 1999 – Logiche, Strumenti e Funzioni del Controllo di Gestione nelle aziende sanitarie Regione Emilia Romagna</li><li>- Novembre-Dicembre 2000 – Corso per Dirigenti Amministrativi - Regione Emilia Romagna</li><li>- Giugno 2001 – Formazione per i valutatori della prestazione individuale – ASMN</li><li>- Ottobre 2001 – Analisi dei costi dei ricoveri ospedalieri – 6° convegno italiano sui sistemi di classificazione dei pazienti</li><li>- Gennaio 2003 – Tecniche di calcolo e analisi dei costi in sanità</li><li>- Maggio-Giugno 2005 – Corso formazione Management in sanità (I, II e III modulo – SDA Bocconi</li><li>- Settembre 2005 – Appropriatazza dei ricoveri ospedalieri</li><li>- Maggio 2008 – Corso sull'attività libero professionale intramuraria e le attività di consulenza del personale – Centro Studi per gli Enti Locali</li><li>- Novembre 2010 – Governare la Libera Professione e l'area a pagamento – SDA Bocconi</li><li>- Giugno 2014 – La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti – Cerismas</li><li>- Settembre 2014-Giugno 2015 – Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa, Ed. XVI – Laboratorio Management e Sanità Scuola Superiore S. Anna di Pisa</li><li>- Settembre 2019 – Il Controller come business partner -Cerismas</li></ul> |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Febbraio 2020 – La sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale: non solo economia – Università Parma
- Marzo-Aprile 2022 - La valutazione della performance e lo sviluppo dei collaboratori- USL RE
- Febbraio-Dicembre 2022 – Community of Practice per esperti in pianificazione e controllo in sanità – Cerismas.
- Novembre 2022 - 1° Open Meeting Grandi Ospedali – Firenze
- Febbraio-Dicembre 2023 – Community of Practice per esperti in pianificazione e controllo in sanità – Cerismas.

MADRELINGUA ITALIANA

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**INGLESE**

**FRANCESE**

| Comprensione |         | Parlato           |                  | Scritto |
|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
| Ascolto      | Lettura | Interazione orale | Produzione orale |         |
| B1           | B1      | B1                | B1               | B1      |
| B2           | B2      | B2                | B2               | B2      |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Capacità e competenze informatiche**

Ottima conoscenza dei pacchetti Microsoft Office, SAS, Strumenti applicativi Business Object ed internet

Altre capacità e competenze

**DOCENZE**

|                  |                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data             | 12-13 settembre 1996                                                                                                                            |
| Corso            | Corso sulle misurazioni in ambito sanitario                                                                                                     |
| Sede svolgimento | Ausl Trento                                                                                                                                     |
| Data             | 21-22 ottobre 1996                                                                                                                              |
| Corso            | Corso animatori di formazione dell'area infermieristiche e tecnica sul tema delle misurazioni                                                   |
| Sede svolgimento | Scuola Infermieri – Reggio Emilia                                                                                                               |
| Data             | 3 marzo 1998 e 10 marzo 1999                                                                                                                    |
| Corso            | Corso di formazione manageriale in sanità sul controllo di gestione organizzato dall'associazione Perugia per la promozione delle neuroscienze  |
| Sede svolgimento | Perugia                                                                                                                                         |
| Data             | 10-11 ottobre 1998                                                                                                                              |
| Corso            | Corso di formazione su Budget e Controllo di Gestione rivolte alle aziende sanitarie della Calabria                                             |
| Sede svolgimento | Lamezia Terme (CS)                                                                                                                              |
| Data             | 3 – 4 aprile 2001                                                                                                                               |
| Corso            | Corso di formazione su Budget e Controllo di Gestione organizzato dalla società di nefrologia e dialisi Sciacca                                 |
| Sede svolgimento | Sciacca                                                                                                                                         |
| Data             | Giugno 1999                                                                                                                                     |
| Corso            | Stage residenziale di una settimana a Reggio Emilia nell'ambito del progetto formativo della Regione Calabria su Budget e Controllo di Gestione |
| Sede svolgimento | Reggio Emilia                                                                                                                                   |
| Data             | AA 2019-2020                                                                                                                                    |
| Corso            | Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione                          |
| Sede svolgimento | UNIMORE                                                                                                                                         |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data             | AA 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Corso            | Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sede svolgimento | UNIMORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Data             | AA 2021-2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Corso            | Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sede svolgimento | UNIMORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Data             | AA 2022-2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Corso            | Docente a contratto corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche – Modulo controllo di Gestione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sede svolgimento | UNIMORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PUBBLICAZIONI    | <p>"L'ottica della qualità", Rivista "Prospettive Sociali e Sanitarie, Anno XXVII, Luglio 1997</p> <p>Ricerca condotta Emilia-Romagna sulla crescita nei primi cinque anni di vita nei nati da PMA: introduzione metodologica alla ricerca", atti del convegno internazionale "Bambini e Genitori speciali? Dal bambino desiderato al bambino reale" – ottobre 1998</p> <p>"Proiezione sul costo del DRG 14 (Malattie Vascolari) nella divisione di Neurologia di Reggio Emilia", rivista di Neurobiologia n. 44, anno 1998</p> <p>"Monitoraggio delle assenze e carichi di lavoro nell'azienda ospedaliera di Reggio Emilia", rivista Mecosan – n. 62 – anno 2007</p> <p>"L'esperienza dell'azienda ospedaliera S.Maria nuova: valutazione dell'efficacia con il metodo del costo per punto", rivista Il Sole 24 ore Sanità n. 43 – anno 2008</p> <p>"La gestione delle tecnologie biomediche presso l'azienda Ospedaliera di Reggio Emilia: utilizzo di indicatori di processo", rivista Mecosa n. 75 – anno 2010</p> <p>"Dispositivi e appropriatezza – I risultati del monitoraggio sui costi sostenuti, rivista Il Sole 24 ore Sanità n. 21 – anno 2017</p> |
| Patente          | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali. (facoltativo)

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum vitae sono esatte e veritiere.

Dichiaro di essere consapevole di quanto comporta l'affermazione della veridicità di quanto sopra rappresentato e di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all' art. 76 del D.P.R. 28/10/2000 N. 445 " Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" ed in particolare di quanto previsto dall'art. 495 del codice penale in caso di dichiarazioni mendaci o di false attestazioni. Quanto sopra viene presentato sottoforma di autocertificazione (dichiarazione sostitutiva di certificazione e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) ai sensi degli artt. 19,46,47 del D.P.R. N. 445/2000.

Reggio Emilia, 28/09/2023

Maria Elena Costa